

PROGRAMME DE FORMATION ECM

CCP1 - APPROVISIONNER UN RAYON OU UN POINT DE VENTE
<i>Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon</i>
Module 9 : L'organisation du travail
Module 5 : La gestion des stocks
Module 4 : L'hygiène et la sécurité
<i>Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin</i>
Module 2 : Le merchandising
<i>Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon</i>
Module 5 : La gestion des stocks
CCP 2 - ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS UN POINT DE VENTE
<i>Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente</i>
Module 1 : La connaissance de l'entreprise et de son environnement
Module 6 : La Vente
Module 7: La gestion commerciale du point de vente
<i>Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements</i>
Module 15 : La caisse
<i>Modules complémentaires et transverses</i>
Module 12 : La communication
Module 13 : L'informatique
Evaluations/ Préparation dossier/ Oral blanc / Validation du titre